

CARTA DEI SERVIZI



POLIAMBULATORIO

Piùsalute

Indice

01. STRUTTURA AMBULATORIALE
02. LA SOCIETA'
03. MISSION
04. VISION
05. ORGANIZZAZIONE
06. ASSISTENZA DOMICILIARE
07. FORMAZIONE
08. AMBULATORI MEDICI
09. ELENZO PRESTAZIONI
10. TEMPI D'ATTESA
11. ORARI
12. PRENOTAZIONI
13. MODALITA' DI ACCESSO
14. PRINCIPI FONDAMENTALI
15. DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO
16. TRATTAMENTO DEI DATI E PRIVACY

01. LA STRUTTURA AMBULATORIALE

Il poliambulatorio si trova al primo piano dell'edificio accessibile dall'ingresso principale posto a sud oppure dall'ascensore posto a nord dell'edificio.

La struttura è così composta :

- Quattro gli ambulatori medici di cui uno per la medicina sportiva.
- Un ambulatorio chirurgico
- Una sala di attesa con al centro la reception.
- Uno spogliatoio
- Bagno clienti
- Bagno riservato

02. LA SOCIETA'

La società PiùSalute nasce dalla necessità sempre più sentita dal territorio di trovare un punto di riferimento per i bisogni di salute dei cittadini. Una struttura in grado di rispondere, in breve tempo, ed in modo efficace alla domanda di salute.

La società PiùSalute giovane è dinamica, crede nella possibilità di dare servizi avanzati e qualitativi.

03. LA MISSION

La società PiùSalute abbraccia il concetto “Salute” opera in tre aree di interesse:

- Poliambulatorio
- Formazione
- Assistenza Domiciliare

PiùSalute Poliambulatorio si avvale di un team di selezionati medici Specialisti.

I bisogni di salute, prevenzione e cura, sono il fondamento del rapporto medico-paziente.

Tra le sue caratteristiche distintive spicca l'AMBULATORIO CHIRURGICO.

PiùSalute Formazione struttura la sua attività in tre settori :

- operatori nella sanità
- pre e post laurea in ambito sanitario
- informazione sanitaria

L'attività formativa e informativa pone al centro la condivisione del sapere tra operatori sanitari, non sanitari ed associazioni per strutturare le “buone pratiche della Salute”.

A questi si aggiungono i servizi alle imprese in merito alla formazione e sicurezza, a completamento di un servizio a 360° in grado di portare qualità e competenze sul territorio.

PiùSalute family svolge la sua azione attraverso un costante impegno a domicilio del paziente accanto alla sua famiglia su tutti i bisogni e le fragilità.

04. VISION

La prospettiva che si pone PiùSalute è quello di creare un centro servizi polivalente a disposizione del cliente.

L'obiettivo è quello di attivare un “triage” dei bisogni del singolo per la programmazione di un percorso di salute mirato.

Il secondo obiettivo è quello di abbattere la distanza tra struttura e domicilio, tra paziente e professionista sviluppando un innovativo modello di “salute in rete”.

[Usare una citazione significativa del documento per attirare l'attenzione del lettore o usare questo spazio per enfatizzare un punto chiave. Per posizionare questa casella di testo in un punto qualsiasi della pagina, è sufficiente trascinarla.]

5. ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario:

Dott.ssa Anna Matani, Specialista in Igiene

Coordinatore Professioni Sanitarie:

Dott. Stefano Rapali

Amministratore unico:

Dott. Stefano Rapali

Segreteria

Ricchioni Giuseppina

Di Gennaro Sara

06. ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio domiciliare è integrato nel progetto “PIÚSALUTE BENESSERE PROGRAMMATO”.

Infermieri, Fisioterapisti ed operatori sanitari saranno presenti sul territorio per garantire la continuità assistenziale seguendo direttamente a casa i nostri clienti aumentando le possibilità del raggiungimento dello stato di benessere.

Le prestazioni domiciliari saranno prenotabili direttamente al telefono.

07. FORMAZIONE

Parte integrante della struttura societaria è la formazione, l'impegno societario è quello di fornire gli strumenti conoscitivi per fornire un servizio completo.

La Formazione è articolata in due branche: l'area sanitaria e quella rivolta ai laici, comprensiva di corsi per aziende.

Listino Prezzi e tipologia corsi

Tipologia	Durata
Corso esecutore BLS-d laico.	4 ore
Corso esecutore Bls-d per op. sanitari	6 ore
Corso primo socc. e disostruzione	3 ore
Corso disostruzione Pediatrica	2 ore
Corso di primo soccorso aziendale	12 ore
Corso di sicurezza domestica	2 ore

08. AMBULATORI MEDICI

Gli ambulatori sono ampi, luminosi e dotati di climatizzazione.

L'accesso avviene dal corridoio principale che dà sugli ambulatori 1, 2, 3 e 4, tutto nel rispetto della privacy del paziente.

Nell'ambulatorio "1" si effettuano le visite di medicina sportiva per il rilascio della certificazione agonistica e non agonistica.

La sala chirurgica è dotata di zona preparazione dei pazienti e accesso riservato agli operatori.

Luminoso e dotato di climatizzazione con porte di accesso automatizzate il tutto nel rispetto delle norme vigenti.

09. ELENCO PRESTAZIONI

1) CARDIOLOGIA

- a) VISITA CARDIOLOGICA COMPLETA (Visita, ECOCARDIO, ECG con refertazione finale e inquadramento clinico)
- b) ECOCARDIOGRAMMA
- c) ECG
- d) HOLTER PRESSORIO
- e) HOLTER ECG

2) CHIRURGIA DEL "APPARATO DIGERENTE" \ GASTROENTEROLOGIA

- a) VISITA GASTROENTEROLOGICA E NUTRIZIONALE
- b) TEST ELICOBACTER
- c) TEST DI INTOLLERANZA AL LATTOSIO

3) CHIRURGIA GENERALE

- a) VISITA CHIRURGICA

4) CHIRURGIA VASCOLARE

- a) VISITA VASCOLARE COMPLETA
- b) ECOCOLOR DOPPLER
- c) VISITA VULNOLOGICA

5) DERMATOLOGIA

- a) VISITA DERMATOLOGICA
- b) MAPPATURA NEI

6) GINECOLOGIA E OSTETRICA

- a) VISITA GINECOLOGICA
- b) VISITA OSTETRICA

c) ECOGRAFIA GINECOLOGICA

7) ECOGRAFIA

a) ECOGRAFIA COMPLETA

b) ECOGRAFIA APPARATO URINARIO

c) ECOGRAFIA NERVI PERIFERICI
d) ECOGRAFIA PARTI MOLLI

8) MEDICINA ESTETICA

a) VISITA GENERALE

b) FILLER

c) BOTULINO

d) PEELING

9) MEDICINA INTERNA

a) VISITA INTERNISTICA

b) ECOGRAFIA INTERNISTICA

10) MEDICINA DEL LAVORO

a) VISITA COMPLETA MEDICO COMPETENTE

11) MEDICINA DELLO SPORT

a) Visita per rilascio certificato agonistico

b) Visita per il rilascio certificato non agonistico

12) NUTRIZIONE

a) VISITA NUTRIZIONALE

b) BIOIMPEDENZIOMETRIA

c) HOLTER METABOLICO

13) OCULISTICA

a) VISITA OCULISTICA

b) FONDO DELL'OCCHIO

c) VISITA RILASCIO DELLA PATENTE

14) ORTOPEDIA

a) VISITA ORTOPEDICA

15) OTORINO

a) VISITA OTORINOLARINGOIATRA

b) AUDIOMETRIA

c) IMPEDENZOMETRIA
d) FIBROSCOPIA

16) SENOLOGIA

- a) VISITA SENOLOGICA ED ECOGRAFIA MAMMARIA
- b) AGOASPIRATO

17) UROLOGIA

- a) VISITA UROLOGICA
- b)UROFLUSSIMETRIA
- c)VISITA ANDROLOGICA

10. TEMPI DI ATTESA

ALLERGOLOGIA E ALLERGOLOGIA	7gg
PEDIATRICA	7gg
ANGIOLOGO ECODOPPLER	7gg
CARDIOLOGIA	7gg
CHIRURGIA GENERALE	7gg
CHIRURGIA ESTETICA E MAXILLO	15gg
DERMATOLOGIA	7gg
DIEBETOLOGIA ED ENDOCRINOLOGIA	7gg
DIETISTA BIOIMPEDEZIOMETRIA	7gg
ECOGRAFIA	7gg
ELETTROMIOGRAFIA ELETTRONEUROGRAFIA	157gg
EPATOLOGIA	7gg
FISIATRIA	15gg
GASTROENTEROLOGIA	7gg
MEDICINA ESTETICA	12gg
MEDICINA DELLO SPORT	12gg
MEDICINA INTERNA	7gg
MALATTIE INFETTIVE	15gg
NEUROCHIRURGIA	7gg
NEUROLOGIA	10gg

NEUROPSICOLOGIA	10gg
NUTRIZIONE MEDICA	7gg
NUTRIZIONE	7gg
ONCOLOGIA	7gg
ORTOPEDIA	7gg
OTORINOLARINGOIATRIA	7gg
PNEUMOLOGIA	7gg
PSICHIATRIA	7gg
PSICOLOGIA	7gg
PSICOTERAPEUTA	7gg
REUMATOLOGIA	20gg
SENOLOGIA	7gg
SESSUOLOGIA	7gg
UROLOGIA	7gg

11. ORARI DI APERTURA

LUNEDI'	9:00-13:00	15:00-19:00
MARTEDI'	9:00-13:00	15:00-19:00
MERCOLEDI'	9:00-13:00	15:00-19:00
GIOVEDI'	9:00-13:00	15:00-19:00
VENERDI'	9:00-13:00	15:00-19:00
SABATO	9:00-13:00	

12. PRENOTAZIONI

Gli utenti avranno la possibilità di accedere ai nostri servizi con le seguenti modalità :

- Chiamando al numero 0861/229123
- Con un click sul sito WWW.PIU-SALUTE.IT

Inviando la richiesta al indirizzo info@piusalute.it

- Tramite whatsapp 3395880046
- Tramite i nostri social Facebook ed Instagram

13. MODALITA' DI ACCESSO

Dall' uscita della A14 :

- ✓ Alla rotonda prendi la 3^a uscita e prendi via Risorgimento.
- ✓ alla rotonda prendi la 1^a uscita su Via Vittorio Veneto 30
- ✓ destinazione a 500 mt sulla sinistra





14. PRINCIPI FONDAMENTALI

EROGAZIONE DEI SERVIZI AVVIENE NEL RISPETTO DEI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:

EGUAGLIANZA: le prestazioni sono erogate senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche

IMPARZIALITA': le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali

CONTINUITA': il Poliambulatorio garantisce l' attuazione del programma in modo continuativo e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali

DIRITTO DI SCELTA : il Poliambulatorio garantisce al cittadino utente il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

APPROPRIATEZZA: le prestazioni sono "appropriate" quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per i clienti che per gli operatori

PARTECIPAZIONE : Il Poliambulatorio garantisce cittadino utente il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: Il Poliambulatorio garantisce che i servizi e le prestazioni verranno fornite mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando dispendi che andrebbero a danno della collettività

EGUAGLIANZA DEI DIRITTI: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, inoltre va garantito il diritto alla differenza, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione

RISPETTO DEI DIRITTI DELLA DIGNITÀ e DELLA RISERVATEZZA: Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità

15. DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO

“La Carta europea dei diritti del malato proclama 14 diritti dei pazienti che, nel loro insieme, mirano a garantire un “alto livello di protezione della salute umana” (art. 35 della Carta dei Diritti fondamentali dell’Unione Europea) assicurando l’elevata qualità dei servizi erogati dai diversi sistemi sanitari nazionali in Europa. I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e, come tali, devono essere riconosciuti e rispettati in ogni Paese; essi sono correlati con doveri e responsabilità che sia i cittadini che gli altri attori della sanità devono assumere. La Carta si applica a tutti gli individui, riconoscendo il fatto che le differenze, come l’età, il genere, la religione, lo status socio-economico, ecc, possono influenzare i bisogni individuali di assistenza sanitaria.

1. DIRITTO A MISURE PREVENTIVE [L] [SEP]

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2. DIRITTO ALL’ACCESSO [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3. DIRITTO ALL’INFORMAZIONE [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui

utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

4. DIRITTO AL CONSENSO ^[L]_[SEP]

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5. DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA ^[L]_[SEP]

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

6. DIRITTO ALLA PRIVACY E ALLA CONFIDENZIALITÀ

^[L]_[SEP] Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili

procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

7. DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEI PAZIENTI ^[L]_[SEP]

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8. DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITÀ ^[L]_[SEP]

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9. DIRITTO ALLA SICUREZZA ^[L]_[SEP]

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal

cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscono elevati standard di sicurezza.

10. DIRITTO ALL'INNOVAZIONE [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11. DIRITTO A EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12. DIRITTO A UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13. DIRITTO AL RECLAMO [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14. DIRITTO AL RISARCIMENTO [L] [SEP]

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

16. TRATTAMENTO DEI DATI E PRIVACY

Il Poliambulatorio PiuSalute opera affinché i sanitari erogino prestazioni soltanto se la persona cui sono dirette è d'accordo e dà il consenso informato. Il Paziente deve, cioè, poter decidere se vuole essere curato/trattato: ha il diritto/ dovere di conoscere tutte le notizie disponibili sulla propria salute, chiedendo al medico ciò che non è chiaro, così da poter scegliere, se sottoporsi o meno ad una determinata terapia/trattamento.

Trattamento dei dati e consenso:

i dati personali dei pazienti che accedono al Poliambulatorio Dalla Rosa Prati sono esclusivamente trattati per le finalità amministrative, contabili e sanitarie, nel pieno rispetto della legge vigente sulla privacy.

E' diritto del paziente conoscere ed accedere, per ogni esigenza, ai propri dati. Il personale è tenuto a fornire ai richiedenti le informazioni circa le finalità e le modalità del trattamento, la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere, nonché i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. E' compito del personale medico, o di altro personale sanitario, fornire ai diretti interessati, o loro delegati, le informazioni e la documentazione sanitaria idonea a rivelare lo stato di salute.

Prestazione sanitaria e consenso:

il consenso informato rappresenta l'espressione della volontà del paziente o dell'avente diritto che, opportunamente informato, acconsente ad essere sottoposto ad una specifica prestazione sanitaria.

Qualsiasi prestazione sanitaria può essere effettuata solo previa acquisizione del consenso dell'interessato (o di altri soggetti, in casi

particolari). Il consenso deve essere acquisito in forma scritta nei casi previsti dalla legge e nei casi in cui per la particolarità delle prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche o per le possibili conseguenze delle stesse sull'integrità fisica, si rende opportuna una manifestazione inequivocabile della volontà della persona.

L'informazione al paziente fa parte della buona condotta medica ed è integrativa della prestazione sanitaria.

Il consenso deve essere espresso dalla stessa persona sulla quale i trattamenti sanitari devono essere effettuati; nessuna efficacia giuridica può riconoscersi alla volontà espressa dai familiari del malato, tranne nei casi di esercizio della potestà dei genitori e della tutela.

La validità del consenso si basa sulla capacità che ha avuto il paziente di compiere una scelta consapevole fondata su di una informazione preventiva, corretta e completa.

Il consenso vale per lo specifico trattamento e nel caso in cui si ipotizzi di dover modificare l'intervento durante l'esecuzione è opportuno chiedere un consenso "allargato".

Richiesto con anticipo per consentire un lasso di tempo idoneo (in ragione della gravità della patologia) per valutare la situazione ed esprimere il consenso.

Salvo i casi di consenso tacito, implicito e del consenso presunto, il sanitario deve dimostrare l'avvenuta manifestazione del consenso.

Dipende solo dalla libera autodeterminazione del paziente ed il suo rilascio non può essere vincolato in alcun modo o viziato da errore o dolo.

Può essere revocato dall'interessato.

L'ottenimento di un valido consenso è compito del sanitario il quale deve assicurarsi che il paziente abbia compreso i termini della questione e acconsenta al trattamento

